

**Договір №**  
**на послуги у сфері інформаційних технологій:**  
**Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки**  
(код 72253000-3 згідно Національного класифікатора України ДК 021:2015)

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_р.

**Виконавець:** Фізична особа-підприємець Каспаревич Андрій Юрійович, що діє на підставі державної реєстрації в Державній реєстраційній службі України, код ЄДРПОУ 2248711377, з одного боку, і

**Замовник:** \_\_\_\_\_, в особі директора \_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту, з іншого боку, надалі спільно іменовані "Сторони", уклали цей договір, дали "Договір", про нижченаведене:

### **1. Предмет Договору.**

1.1. Предметом цього Договору є надання Замовнику **Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки** згідно Національного класифікатора України ДК 021:2015 код 72253000-3 (надалі Послуги).

1.2. Асортимент, кількість, ціна та загальна вартість Послуг фіксуються в Специфікації до Договору, Рахунках та Актах наданих послуг, котрі є невід'ємною частиною даного Договору.

1.3. Сторони діють на підставі Прейскуранту Виконавця. Повна версія Прейскуранту послуг Виконавця є офертою, тобто знаходиться у відкритому доступі на сайті Виконавця <https://itmed.org/service/adversting-services/price-list/>.

1.4. Тлумачення термінів, що вживаються у відносинах сторін, повинно відповідати встановленому законодавством України, а при відсутності такого відповідно інтернет-енциклопедії Вікіпедія.

### **2. Відомості про послуги.**

2.1. Згідно з даним Договором Виконавець надає Замовнику послуги пов'язані із системами та підтримкою веб-сайту, що включає:

- Надання готового програмного забезпечення конструктору сайтів itmed.org для створення веб-сайту;
- Надання та обслуговування домену типу name.itmed.org;
- Передачу Замовнику паролю та доступу до управління веб-сайтом;
- Підтримку веб-сайту Замовника у робочому стані;
- Оновлення програмного забезпечення та ліцензії веб-сайту Замовника;
- Ведення статистики відвідуваності веб-сайту Замовника;
- Створення архівів веб-сайту Замовника не рідше ніж один раз на тиждень;
- Технічну підтримку та консультування Замовника з приводу предмету Договору.

### **3. Порядок виконання договору.**

3.1. Послуги за даним Договором надаються в наступному порядку:

3.1.1. Замовник надає інформацію Виконавцю в електронному вигляді в формі Заявки на послуги. Всі текстові, графічні, фото, відео та інші матеріали, необхідні для наповнення веб-сайту та виконання Виконавцем своїх обов'язків, Замовник передає у електронному вигляді на е-пошту Виконавця у термін не більш, ніж 5 (п'ять) робочих днів з дня підписання цього Договору.

3.1.2. Замовник назначає свого представника, який має право взаємодіяти з Виконавцем;

3.1.3. Виконавець приступає до виконання послуг після отримання передоплати від Замовника.

3.1.4. Прийом-передача послуг здійснюється за Актом надання послуг згідно з п. 6 Договору.

### **4. Права і обов'язки Сторін**

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Надавати послуги в строк до 5 робочих днів при своєчасній передачі інформації

Замовником або в інші строки, що обумовлені Сторонами.

4.1.2. Надавати Замовнику інформацію про хід робіт та доступ до результатів робіт.

3.1.5. Надавати Замовнику Рахунки та Акти наданих послуг в паперовому та електронному форматі.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Припинити надання Послуг у разі:

- порушення Замовником термінів оплати або інших істотних умов даного Договору;
- інших причин, згідно з законодавством України.

4.3 Замовник зобов'язаний:

4.3.1. Своєчасно, в передбачені Договором строки, і в повному обсязі оплачувати послуги Виконавця.

4.3.2. Надавати повну і таку, що відповідає дійсності інформацію щодо предмету даного Договору. Замовник несе відповідальність за надані Виконавцеві інформаційні матеріали.

4.3.3. Своєчасно та у повному обсязі надавати Виконавцю інформаційні матеріали, необхідні Виконавцю для належного виконання зобов'язань. Перелік та об'єм таких матеріалів, порядок і строк їх надання узгоджується Сторонами. У разі несвоєчасного або неповного надання інформації Замовником, сплачена Замовником сума враховується як за весь обсяг та час заявлених послуг.

4.3.4. Здійснювати приймання наданих послуг Виконавцем.

4.4. Замовник має право:

4.4.1. Контролювати виконання умов Договору з боку Виконавця.

4.4.2. Достроково відмовитися від отримання послуг, письмово повідомивши Виконавця за 20 (двадцять) робочих днів до дати закінчення надання послуг.

## **5. Вартість Послуг та порядок проведення розрахунків**

5.1 Асортимент, кількість, ціна та загальна вартість послуг визначаються за взаємною згодою Сторін і вказується в Специфікації до Договору, Рахунках та Актах. Загальна ціна Договору визначається як сукупність загальних вартостей послуг, що надаються в рамках цього Договору згідно Актів.

5.2 Оплата Послуг здійснюється шляхом перерахунку коштів на поточний рахунок Виконавця згідно виставленому Рахунку та/або Акту виконаних робіт протягом 7 робочих днів від дати Рахунку.

5.3 Загальна вартість Договору становить \_\_\_\_\_,00 грн (\_\_\_\_\_ грн 00 коп.) без ПДВ.

## **6. Відповідальність і гарантії**

6.1. Виконавець гарантує якість Послуг, що надаються. У випадку виявлення прихованих технічних помилок у продовж дії Договору Виконавець зобов'язується вносити відповідні корективи.

6.2. Замовник зобов'язаний діяти в межах законодавства України відносно авторських прав та інтелектуальної власності відносно матеріалів, які надаються Виконавцю. У випадку порушення Замовником авторських та/або суміжних прав він самостійно відповідає за факти порушень в порядку, передбаченому законодавством України.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за зміст і якість інформації, що розповсюджується Замовником про товари і послуги Замовника і іншої інформації, що міститься на створеному в рамках цього Договору веб-сайті і поширюється Замовником.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за порушення термінів надання Послуг у випадках:

- несвоєчасного надання Замовником інформації;
- порушення терміну оплати Послуг.

6.5. Виконавець не несе відповідальності в випадку неправомірного доступу до інформації сайту особою або особами, що не є Сторонами за даним Договором, якщо такі дії потягли за собою знищення, блокування, модифікацію, копіювання закритої інформації, порушення роботи сайту чи зміну змісту деяких і/або всіх його сторінок.

6.4. У разі ненадання чи прострочення надання Замовником матеріалів, необхідних Виконавцю для виконання робіт, більш ніж на 5 робочих днів, Виконавець має право на свій вибір виконати наступні дії:

- узгодити з Замовником зміни умов виконання робіт по даному Договору;

- розірвати даний Договір в односторонньому порядку, повідомивши про це Замовника не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати розірвання;
- використовувати інформаційні матеріали, що є в наявності у Виконавця на свій розсуд.

## **7. Прийом-передача наданих послуг.**

7.1. Передача Послуг за даним Договором здійснюється Виконавцем по Акту наданих послуг.

7.2. Замовник підписує 2 (два) примірники Акту, один з яких залишає собі, а інший повертає Виконавцю протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Акту.

7.3. В разі відмови в підписанні Акту Замовник надає Виконавцю мотивовану відмову в прийманні Послуг. Мотивована відмова повинна містити перелік зауважень до послуг Виконавця з посиланням на конкретні факти. У випадку надання Замовником Виконавцю мотивованої відмови Виконавець зобов'язаний своїми силами протягом строку, погодженого Сторонами, виправити недоліки та передати виконану роботу.

7.4. У випадку неповернення Замовником підписаного Акту по закінченню 5 (п'яти) робочих днів з дати його отримання і ненадання мотивованої відмови послуги вважаються такими, що прийняті Замовником.

7.5. Публічний доступ до сайту може бути відкритий за умови підписання Сторонами Акту і повної оплати Замовником Послуг Виконавця.

## **8. Інтелектуальна власність**

8.1. В рамках виконання робіт за даним Договором Виконавцем надаються Замовнику об'єкти інтелектуальної власності, що є складовою частиною сайту за цим Договором.

8.2. Виключні права на об'єкти інтелектуальної власності, що створені Виконавцем до моменту укладення даного Договору і які використовуються для виконання робіт за Договором, перебувають у власності Виконавця. Виключні права на об'єкти інтелектуальної власності, що надані Замовником та які використовуються Виконавцем для проведення робіт за Договором перебувають у власності Замовника.

8.3. Виконавець надає Замовнику права керування сайтом створеним Виконавцем в рамках виконання даного Договору з моменту підписання Акту та здійснення Замовником повної оплати послуг.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Жодна зі Сторін не буде нести відповідальність за повне чи часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо невиконання буде наслідком таких обставин, як повінь, пожежа, землетрус, акти державних органів та інші обставини нездоланної сили, незалежні від волі Сторін і виникли після підписання даного Договору. При цьому, термін виконання зобов'язань, за даним Договором відповідно відсувається на час дії таких обставин. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань, негайно, не пізніше 5 днів з моменту їхнього настання і припинення, у письмовій формі сповіщає іншу Сторону про настання, передбаченого терміну дії і припинення вищевказаних обставин. Не повідомлення чи несвочасне повідомлення про настання, або про припинення форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилатися на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань.

## **10. Строк дії та порядок розірвання Договору**

10.1. Даний Договір діє з дати його підписання протягом одного року та у будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. У разі, якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів до закінчення терміну дії даного Договору жодна зі Сторін не виявила бажання розірвати даний Договір він вважається пролонгованим на такий же термін.

10.2. Договір може бути достроково розірваний на підставі волевиявлення будь-якої із Сторін, при цьому сторона ініціатор повинна документально попередити другу сторону за 20 (двадцять) робочих днів.

10.3. Протягом 7 робочих днів з дня повідомлення про розірвання Договору, Сторонами має бути проведене звірення розрахунків.

10.4. У випадку дострокового розірвання цього Договору внаслідок порушення Замовником зобов'язань за Договором або з ініціативи Замовника, що не пов'язано з неналежним виконанням

Виконавцем зобов'язань по Договору, Замовник зобов'язаний оплатити Виконавцю вартість виконаних робіт та зобов'язаний відшкодувати Виконавцю витрати, що були пов'язані з виконанням даного Договору.

## 11. Інші умови

11.1. Сторони визнають будь яку інформацію, що стосується укладення і змісту даного Договору, включаючи будь які додатки комерційною таємницею і зобов'язуються зберігати конфіденційний характер.

11.2. При виникненні спорів між Сторонами, Сторони вживають всіх заходів для врегулювання таких спорів шляхом переговорів між собою. У разі неможливості вирішення спорів шляхом переговорів такі спори розглядають згідно чинного законодавства України.

11.3. Цей Договір складений в 2 (двох) оригінальних автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

## 12. Захист персональних даних

12.1. Захист персональних даних здійснюється на підставі Закону України "Про захист персональних даних". Цей розділ Договору є згодою Замовника і Виконавця на використання і обробку їх персональних даних і має силу повідомлення про включення їх персональних даних в базу персональних даних партнерів

12.2. Підписуючи цей Договір, Сторони дають згоду на обробку своїх персональних даних з метою забезпечення правовідносин у сфері здійснення підприємницької діяльності і забезпечення договірних правовідносин та повідомляються про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

## АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

<b>Виконавець:</b> ФОП Каспаревич А.Ю.  Адреса для листування 03065, м. Київ, вул. Чумака Василя буд. 5 офіс 2 Юридична адреса: 03124, м. Київ, б-р Гавела Вацлава, буд. 21, кв. 28  р/р UA 693206490000026006052622693 в АТКБ «ПРИВАТБАНК» м. Київ Код ЄДРПОУ 2248711377  Тел: +380 444 2999599 +380 96 6550403 +380 50 3285433 електронна пошта: portal@itmed.org  _____/ Каспаревич А.Ю./ М.П.	<b>Замовник:</b>  Адреса  Код ЄДРПОУ  р/р ПІН Тел: електронна пошта:   Директор _____
---	---

## ДОДАТОК 1

до Договору від \_\_\_\_\_ №

## СПЕЦИФІКАЦІЯ

№	Вид послуг	Кіль-ть	Од. виміру	Ціна без ПДВ	Сума без ПДВ
1	Послуги у сфері інформаційних технологій: <b>Послуги з підтримки користувачів та з технічної підтримки</b> (згідно Національного класифікатора України ДК 021:2015 код 72253000-3)	1	послуга	_____,00	_____,00
2	Наповнення сайту Замовника матеріалами, що передаються у електронному вигляді	1	послуга	_____,00	_____,00

Разом: \_\_\_\_\_,00

Сума ПДВ: **0,0**Разом із ПДВ: \_\_\_\_\_,00 грн  
(\_\_ грн 00 коп.)

Фізична особа-підприємець

Директор

\_\_\_\_\_ А.Ю Каспаревич

\_\_\_\_\_